

# Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2 - Postboks 360 - 1572 København V

Tlf. 33 15 89 00 - Fax 33 15 89 10 - Giro 9 07 86 30

Telefontid 10 - 13

Journ. Nr

(Udfyldes af sekretariatet)

## **KLAGESKEMA**

(Bedes udfyldt med maskinskrift eller blokbogstaver)

Gebyr 150 kr. Behandling af sagen kan ikke påbegyndes, før gebyret er betalt.  
Beløbet bedes indbetalt på girokonto 907-8630, kortartkode 01.

Navn: \_\_\_\_\_ Stilling: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr.: \_\_\_\_\_ By: \_\_\_\_\_

Telefon privat: \_\_\_\_\_ Telefon arbejde: \_\_\_\_\_

Forsikringsselskab: \_\_\_\_\_

Policens betegnelse:  
\_\_\_\_\_

Police nr.: \_\_\_\_\_ Skade nr.: \_\_\_\_\_

Skade dato: \_\_\_\_\_

### **BEMÆRK VIGTIGE KLAGEBETINGELSER**

- Ankenævnet behandler kun sager om private forsikringer, ikke om erhvervsforsikringer.
- Ankenævnet behandler kun klager over eget forsikringsselskab. En modpart i en ansvarssag kan altså ikke klage.
- De skal først have klaget til selskabet og fået afslag eller et utilfredsstillende svar, før ankenævnet kan behandle sagen. Vedlæg svaret fra selskabet.
- De kan klage, hvis De har ventet mere end tre uger på et svar fra selskabet på en skriftlig henvendelse til dette.
- De skal betale gebyr 150 kr., og sagen kan først påbegyndes, når gebyret er modtaget i ankenævnet, jf. overfor.

"Ankenævnet for Forsikring" er oprettet af Forbrugerrådet og Forsikring & Pension med henblik på at behandle klager fra forbrugerne vedrørende forsikringsforhold, og er godkendt af ressortministeren i henhold til § 5 i lov om forbrugerklager.

